

### ***Lockbox Instructions/Instrucciones de la caja de seguridad***

Dear Family and Friends,

1. Obtain money orders and/ or cashier's checks made payable to the person to whom you are sending the funds. Please remember that personal checks and cash are **not** accepted.
2. Mail money orders and/ or cashier's checks in an envelope addressed and return addressed exactly like the sample below. If any of the information on the envelope or money order is missing, funds may be delayed being deposited. Please write senders name and address clearly on the money order and cashier's check if possible.
3. **DO NOT** include any correspondence such as letters, cards, pictures, and/or packages with a money order and/or cashier's check. Nothing sent to this address will be forwarded to me or returned to you. All other correspondence should continue to be sent to me at the facility address.

Querida familia y amigos,

1. Obtenga giros postales y / o cheques de caja pagaderos directamente a la persona a la que le envía los fondos. Recuerde que no se aceptan cheques personales ni efectivo.
2. Envíe giros postales y / o cheques de caja en un sobre con la dirección y devolución exactamente como el ejemplo a continuación. Si falta parte de la información en el sobre o giro postal, los fondos podrán retrasarse para ser depositados.
3. NO incluya ninguna correspondencia como cartas, tarjetas, fotografías y / o paquetes con un giro postal y / o cheque de caja. Nada de lo enviado a esta dirección será enviado a mí ni tampoco será devuelto a usted. El resto de la correspondencia debe seguir enviándose a la dirección de las instalaciones

First and Last name

Return address



CORECIVIC

**Inmate Last name, First name, Commissary Number**

**Facility:**

P.O. BOX 16545

Atlanta, GA 30321-0545

# How to Add Money to a Commissary Account

Through our app, online, in-person, or by phone.

Pay using the Western Union App or at [www.WesternUnion.com](http://www.WesternUnion.com).

- A. **Login** to the **Western Union app** or go to [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) and click on the menu in the top right-hand corner.
- B. Click **"Send Money to an Inmate"** or **"Pay Inmate"**.
- C. You will be prompted for the following information:  
Correction Facility Name (**Corrections Corp. of America**)  
Inmate's first and last name  
Commissary Number (**BOP Number will NOT work**)
- D. Continue to enter your **credit<sup>1</sup> or debit card** number.
- E. Follow the prompts to **complete the transaction**.
- F. You will be given a **unique identifier (MTCN) to confirm the payment**.

Pay in-person at thousands of retail locations.

- A. You can **add money to a commissary account** with **cash** or **debit** (at most locations) at any **Western Union Bill Pay Agent** location **nationwide**.
- B. **Western Union** Agent locations are found in places you may already shop, like **The Kroger Co. Family of Stores, Walgreens, Walmart**, and various **local convenience stores**.
- C. **Find** a **Western Union** Agent location at <https://www.westernunion.com/us/en/find-locations.html>.
- D. To complete your transaction, please have the following information ready:  
Correction Facility Name (**Corrections Corp. of America**)  
Inmate's first and last name  
Commissary Number (**BOP Number will NOT work**)

Pay by telephone 24/7 by calling 1-800-634-3422.

- A. Use a **telephone** to dial 1-800-634-3422. You can call in **24/7**.
- B. Please **give** the customer service agent **the following information**:  
Correction Facility Name (**Corrections Corp. of America**)  
Inmate's first and last name  
Commissary Number (**BOP Number will NOT work**)
- C. Give the customer service agent your **credit<sup>1</sup> or debit card** number.
- D. The customer service agent will process the payment and give you a **unique identifier (MTCN) to confirm the payment**.

<sup>1</sup>Card Issuer cash advance fee and associated interest charges may apply. Use debit card to avoid these charges. NMLS# 906983 and/or Western Union International Services, LLC NMLS# 906985, which are licensed as Money Transmitters by the New York State Department of Financial Services. See terms and conditions for details.



Scan to pay an inmate at WesternUnion.com



Scan to find the nearest Western Union

**Facility Name:** Corrections Corp. of America

**Inmate's Full Name:** \_\_\_\_\_

**Commissary Number:** \_\_\_\_\_

## Cómo Enviar Dinero a la Cuenta de Economato de un Recluso

A través de nuestra aplicación, en línea, en persona o por teléfono.

Paga utilizando la aplicación de Western Union o en [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)

- A. Desde un **teléfono**, marca 1-800-634-3422. Puedes llamar las **24 horas del día, los siete días de la semana**.
- B. **Proporciona** al representante de atención al cliente la **siguiente información**:  
 Nombre de la institución penitenciaria (**Corrections Corp. of America**)  
 Nombre y apellido del recluso  
 Número del cuenta de economato (**El número de BOP no funcionará**)
- C. Proporciona al representante de atención al cliente el número de tu **tarjeta de crédito<sup>1</sup> o débito**.
- D. El representante de atención al cliente procesará el pago y te dará un **número único de identificación (MTCN, por sus siglas en inglés) para confirmar el pago**.

Paga en persona en miles de agencias.

- A. Puedes **enviar dinero a la cuenta de economato de un recluso** con **efectivo o tarjeta de débito** (en la mayoría de las agencias) en cualquier **agencia de Western Union que ofrezca el servicio de pago de facturas** a nivel nacional.
- B. Las agencias de **Western Union** se encuentran en **lugares** en los que tal vez ya haces tus compras como **La Familia de Tiendas Kroger Co., Walgreens, Walmart** y varias **tiendas de conveniencia locales**.
- C. **Localiza** una agencia de **Western Union** en <https://www.westernunion.com/us/en/find-locations.html>.
- D. Para completar la transacción, ten a la mano la siguiente información:  
 Nombre de la institución penitenciaria (**Corrections Corp. of America**)  
 Nombre y apellido del recluso  
 Número del cuenta de economato (**El número de BOP no funcionará**)

Paga por teléfono las 24/7 llamando al 1-800-634-3422.

- A. Desde un **teléfono**, marca 1-800-634-3422. Puedes llamar las **24 horas del día, los siete días de la semana**.
- B. **Proporciona** al representante de atención al cliente la **siguiente información**:  
 Nombre de la institución penitenciaria (**Corrections Corp. of America**)  
 Nombre y apellido del recluso  
 Número del cuenta de economato (**El número de BOP no funcionará**)
- C. Proporciona al representante de atención al cliente el número de tu **tarjeta de crédito<sup>1</sup> o débito**.
- D. El representante de atención al cliente procesará el pago y te dará un **número único de identificación (MTCN, por sus siglas en inglés) para confirmar el pago**.

1El emisor de la tarjeta podría cobrar una comisión por adelanto de efectivo y aplicar cargos por los intereses asociados a la transacción. Utiliza una tarjeta de débito para evitar estos cargos. NMLS# 906983 y/o de Western Union International Services, LLC NMLS# 906985, transmisores de dinero autorizados por el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York. Para obtener más información, consulta los términos y condiciones.



Escanea para enviar dinero a un recluso a través de [WesternUnion.com](http://WesternUnion.com)



Escanea para localizar la agencia de Western Union más cercana

# WesternUnion WU

**Facility Name:** Corrections Corp. of America

**Inmate's Full Name:** \_\_\_\_\_

**Commissary Number:** \_\_\_\_\_