



South Texas Family Residential Center Dilley, Texas

Para obtener instrucciones en Español, consulte la segunda mitad de este documento.

Resident Mail Information

There is no limit in the amount of mail that residents may receive at the facility. Incoming mail must have the complete name, registration number (as it appears on resident's I.D. card) and the facility name and address. Incoming mail should be addressed as shown below:

**Mr. and Mrs. John Doe
1234 Main Street
Anywhere, MS 00000**

**Resident name
Registration number
South Texas Family Residential Center
PO Box 608
Dilley, TX 78017**

Resident packages may not be received through the mail without prior approval by the resident's Unit Manager. Any unapproved items will be returned to the sender at the resident's expense.

Procedures for Sending Money

Deposits to resident accounts may be made from outside sources through the mail by mailing to the secure lockbox. Deposits should be addressed as:

**Facility: SOTEX
Resident's Convenience Store number
PO Box 933488
Atlanta, GA 31193-3488**

The information provided in this document is believed to be accurate, though it remains subject to change without notice.
This document was published January 2015.

1

La información proporcionada en este documento se considera correcta, aunque queda sujeto a cambios sin previo aviso.
Este documento fue publicado Enero de 2015.

Cash will NOT be accepted at this facility, however there are kiosks in the front lobby and Visitation where visitors may deposit money into a resident's account. The kiosks accept US currency, credit, and debit cards.

Money orders received via Western Union Quick Collect will be accepted. The Resident's Convenience Store number and last name will be required. See below for details and instructions.

SEND MONEY FAST

3 Three easy ways to send money within the U.S.

WALK-IN CASH PAYMENTS:

- Call 1-800-325-6000 or visit westernunion.com for participating Agent locations
- Fill out the BLUE section of the Western Union® form at the Agent location
- A receipt will be provided to confirm your transaction
- As low as \$6.95

TELEPHONE PAYMENTS:

- 24/7 by calling 1-800-634-3422
- Credit or debit card accepted¹
- As low as \$6.95

ONLINE PAYMENTS:

- 24/7 at westernunion.com/corrections
- Credit or debit card accepted¹
- As low as \$4.95

Please tell friends and family to provide this information to transfer money at any participating Agent location, by phone or online.

I WANT TO: **PAY A BILL**

TO Company Name for State-Cor **Corrections Corp of America**

Account Number **Commissary # and last name**

Attention **FYI - Code City= TRUSTCCA State= TN**

WESTERN UNION WU
moving money for better

Envía dinero rápido

3 Te ofrecemos tres maneras fáciles para enviar dinero dentro de los Estados Unidos

Pagos en efectivo realizados en persona:

- Llama al 1-800-325-6000 o visita westernunion.com para encontrar una localidad de Agente participante
- Llena la sección AZUL de la forma de Western Union® en la localidad de Agente
- Te daremos un recibo para confirmar el envío
- Por tan poco como \$6.95

Pagos por teléfono:

- Llama al 1-866-953-6436, 24/7
- Se aceptan tarjetas de crédito o de débito¹
- Por tan poco como \$6.95

Pagos por Internet:

- Visita westernunion.com/corrections, 24/7
- Se aceptan tarjetas de crédito o de débito¹
- Por tan poco como \$4.95

Dile a tus amigos y familiares que proporcionen la siguiente información para enviar dinero desde cualquier localidad de Agente participante, por teléfono o por Internet.

QUIERO: **PAGAR UNA CUENTA**

A Nombre de la empresa o Código de ciudad **Corrections Corp of America**

Número de cuenta **Numero de Comisario y Apellido**

A la Atención de **El código = TRUSTCCA el estado = TN**

WESTERN UNION WU
moving money for better

The information provided in this document is believed to be accurate, though it remains subject to change without notice. This document was published January 2015.

La información proporcionada en este documento se considera correcta, aunque queda sujeto a cambios sin previo aviso. Este documento fue publicado Enero de 2015.

Emergency Notifications

In the event of an emergency, please contact the facility at (830) 378-6500. The caller's name and number will be obtained and given to the resident as soon as possible.

Visitation Frequently Asked Questions

Who can visit?

Family, relatives, friends, and associates are allowed to visit unless they would pose a threat to the security and good order of the facility. Information for attorney/legal visits is provided below.

How do I get approved for visitation?

Staff shall verify each visitor's identity before admitting him/her to the facility. No adult visitor shall be admitted without a valid, federal- or state-issued photo ID.

How do minors get approved to visit?

Minors must be accompanied by parent or legal guardian and must be under direct supervision at all times by the parent or legal guardian. Minors must adhere to the dress code shown below. Visitation rooms with play areas are available on a first-come, first-served basis for visitors bringing small children.

How long does the application process take?

Staff shall escort visitors to the Visitation Room only after completing identification and inspection. This generally takes about 10-15 minutes

How will I know if I've been approved?

You will be notified by staff in the front lobby area.

What are the days and times of visitation?

Daily, from 8am to 8pm. The Facility Administrator may temporarily suspend visitation when necessary to maintain the security and good order of the facility.

How long can I visit?

There are no time restrictions on visits other than normal visitation hours. In unforeseen circumstances, such as the number of visitors exceeding the Visitation Room capacity, the Facility Administrator may modify visiting periods. Requests for special visits outside of normal visitation hours must be made in advance to the Facility Administrator.

Where do I park when I arrive at the facility?

There are designated visitor parking spaces on the north end of the main parking lot near the Front Lobby Building. If a designated "visitor" parking spot is not available, visitors should park on the north end of the main parking area.

Will I be searched?

All visitors are subject to a visual search, and must pass through a metal detector upon entry. Any other items must pass through an x-ray machine for inspection.

Visitors refusing a search of themselves or their property will not be allowed entry into the facility.

What is the dress code for visitation?

Female Visitors Age 5 and Older

- Shorts shall cover customarily covered areas of the anatomy, including the buttocks and crotch area, both when standing and sitting. Shorts no higher than mid-thigh comply. Short-shorts, jogging shorts, cut-offs, and other obviously inappropriate short garments are prohibited.
- Skirts and dresses shall extend to mid-thigh when seated.
- Slits in skirts and dresses shall rise no higher than mid-thigh when seated.
- Sheer (see-through) clothing is prohibited.
- The top of clothing shall be no lower than the underarm in the front and back. Bare midriffs and strapless tops, tube tops, and swimsuits are prohibited. Tops that reveal cleavage are prohibited.
- Flat shoes (closed toe and heel) shall be worn at all times. Work shoes or casual/athletic shoes are recommended. Sandals, flip-flops, and shoes with narrow heels will not be permitted. Flat dress shoes are allowed, but not recommended.
- Gang "colors" and other gang displays are prohibited.

Male Visitors Age 5 and Older

- Shorts shall cover customarily covered areas of the anatomy, including the buttocks and crotch area, both when standing and sitting. Shorts no higher than mid-thigh comply. Short-shorts, jogging shorts, cut-offs, and other obviously inappropriate short garments are prohibited.
- Shirts shall be worn at all times. Muscle shirts, bare midriff shirts and sleeveless shirts are prohibited.

- Shoes (closed heel and toe) shall be worn at all times. Work shoes or casual/athletic shoes are recommended. Sandals and flip-flops will not be permitted. Flat dress shoes are allowed, but not recommended.

- Gang “colors” and other gang displays are prohibited.

What type of identification do I need to be allowed into the facility?

Prior to visitation all visitors will be required to supply the following information:

- Name
- Date of Birth
- Social Security Number
- US Federal- or State government-Issued Photo Identification such as Driver's License
- Current Physical Address
- Relationship to resident
- Immigration Status

What items am I allowed to bring to visitation?

Visitors may bring their Identification, vehicle keys and/or remote, handkerchief or facial tissue if needed and eyeglasses. Lockers are available in the lobby for storage of small personal items during the visit, however you are encouraged to leave any unnecessary items in your vehicle. Visitors bringing in infants/toddlers may bring up to 2 diapers, a pacifier, and one plastic baby bottle with nipple and cap or non-spill sippy cup per child. One small (travel-sized) package of wipes may also be brought for care of infants/toddlers. Diaper bags are not permitted.

All items entering the facility are subject to search and inspection.

I am the attorney or paralegal of a resident. How do I arrange a visit?

Legal visitation hours are the same as regular visitation: 8am to 8pm, seven days a week. The ICE FRS 5.8-APS-A Legal Visitation Request must be completed and submitted to the facility at least twenty-four (24) hours prior to the requested visit time to allow for proper scheduling of a private meeting room. The ICE FRS 5.8-APS-A must identify the resident to be visited. Staff may terminate attorney visits at the end of the allotted time or to maintain security. Routine operations shall not terminate attorney visits. Legal Representatives will be limited to providing residents with one (1) business card per client. Attorneys may not solicit their services to other residents while in visitation, up to and including the distribution of business cards to anyone other than their client(s).

Please be observant of the dress code mentioned above.



Sur de Texas Centro Residencial Familiar Dilley, Texas

Información sobre correo para residentes

No hay límite en la cantidad de correo que los residentes pueden recibir en la facilidad. El correo entrante debe tener el nombre completo, número de registro (tal como aparece en la tarjeta de identificación de residente) y el nombre y la dirección de la instalación. El correo entrante debe ser abordado como se muestra a continuación

**Mr. and Mrs. John Doe
1234 Main Street
Anywhere, MS 00000**

**Nombre del Residente
Número de Registro
South Texas Family Residential Center
PO Box 608
Dilley, TX 78017**

Residentes no pueden recibir paquetes por correo sin la aprobación previa por el Administrador de la Unidad del residente. Cualquier artículo no aprobados serán devueltos al remitente por cuenta del residente.

Procedimientos para envío de dinero

Los depósitos a cuentas de residentes se pueden hacer a partir de fuentes externas a través del correo a la caja seguro. Los depósitos de cheque de caja o giro postal deberán dirigirse como:

Facility: SOTEX

Número de Tienda de Residente

PO Box 933488

Atlanta, GA 31193-3488

Dinero en efectivo no será aceptado en esta instalación, sin embargo, hay quioscos en el vestíbulo principal donde los visitantes pueden depositar dinero en la cuenta de un residente. Los quioscos aceptan moneda estadounidense, y tarjetas del crédito y débito.

Los giros postales recibidos a través de Western Union Quick Collect serán aceptadas. Se requerirá del número de tienda y apellido de Residente. Véase más abajo para obtener más información e instrucciones.

SEND MONEY FAST

3

Three easy ways to send money within the U.S.



WALK-IN CASH PAYMENTS:

- Call 1-800-325-6000 or visit westernunion.com for participating Agent locations
- Fill out the BLUE section of the Western Union® form at the Agent location
- A receipt will be provided to confirm your transaction
- As low as \$6.95



TELEPHONE PAYMENTS:


- 24/7 by calling 1-800-634-3422
- Credit or debit card accepted¹
- As low as \$6.95



ONLINE PAYMENTS:

- 24/7 at westernunion.com/corrections
- Credit or debit card accepted¹
- As low as \$4.95

Please tell friends and family to provide this information to transfer money at any participating Agent location, by phone or online.

I WANT TO: PAY A BILL 

TO Company Name
or Date-City **Corrections Corp of America**
 Account Number **Commissary # and last name**
 Attention **FYI - Code City= TRUSTCCA State= TN**

WESTERN UNION WU
moving money for better

Envía dinero rápido

3

Te ofrecemos tres maneras fáciles para enviar dinero dentro de los Estados Unidos



Pagos en efectivo realizados en persona:

- Llama al 1-800-325-6000 o visita westernunion.com para encontrar una localidad de Agente participante
- Llena la sección AZUL de la forma de Western Union® en la localidad de Agente
- Te daremos un recibo para confirmar el envío
- Por tan poco como \$6.95



Pagos por teléfono:

- Llama al 1-866-953-6436, 24/7
- Se aceptan tarjetas de crédito o de débito¹
- Por tan poco como \$6.95



Pagos por Internet:

- Visita westernunion.com/corrections, 24/7
- Se aceptan tarjetas de crédito o de débito¹
- Por tan poco como \$4.95

Dile a tus amigos y familiares que proporcionen la siguiente información para enviar dinero desde cualquier localidad de Agente participante, por teléfono o por Internet.

QUIERO: PAGAR UNA CUENTA 

A Nombre de la empresa
o Código de ciudad: **Corrections Corp of America**
 Número de cuenta **Numero de Comisario y Apellido**
 A la Agencia de **El código = TRUSTCCA el stado = TN**

WESTERN UNION WU
moving money for better

The information provided in this document is believed to be accurate, though it remains subject to change without notice. This document was published January 2015.

8

La información proporcionada en este documento se considera correcta, aunque queda sujeto a cambios sin previo aviso. Este documento fue publicado Enero de 2015.

Notificaciones de Emergencia

En caso de una emergencia, por favor comuníquese con el establecimiento al (830) 378-6500. Se obtendrán el nombre y número del llamante y dado al residente tan pronto como sea posible.

Preguntas Frecuentes Sobre Visitación

¿Quién puede visitar? asociados

Familiares, parientes, amigos y amistades se les permite visitar a menos que suponen una amenaza para la seguridad y el buen orden de la facilidad. Información para abogados / visitas legales se proporciona a continuación

¿Cómo se reciba la aprobación de la visita?

El personal deberá verificar la identidad de cada visitante antes de admitir a él(la) en la facilidad. Ningún visitante adulto se admitirá sin una identificación oficial con fotografía.

¿Cómo menores de edad obtener la aprobación para visitar?

Los menores de edad deben estar acompañados por sus padres o guardiánes legales y deben estar bajo la supervisión directa en todo momento por sus padres o guardiánes legales. Los menores deben cumplir con el código de vestimenta se muestra a continuación. Salas de visita con zonas de juegos están disponibles en un primer llegado primer servido, para los visitantes que traen los niños pequeños.

¿Cuánto tiempo toma el proceso de solicitud?

El personal deberá acompañar a los visitantes a la sala de visitas sólo después de completar la identificación y la inspección. Esto generalmente toma alrededor de 10 a 15 minutos.

¿Cómo sabré si he sido aprobado?

Usted será notificado por el personal en la zona del vestíbulo.

¿Cuáles son los días y horarios de visitas?

Todos los días, 8 a.m.-8 p.m.. La administradora del recurso podrá suspender temporalmente las visitas cuando sea necesario para mantener la seguridad y el buen orden de la institución.

¿Cuánto tiempo puedo visitar?

No hay restricciones de tiempo en las visitas no sean las horas normales de visita. En casos imprevistos, tales como el número de visitantes que superan la capacidad de la Visitación de habitaciones, el

administrador de la institución puede modificar visitar períodos. Las solicitudes de visitas especiales fuera de las horas normales de visita deben hacerse con anticipación al Administrador del Fondo.

¿Dónde me estaciono cuando llego a la facilidad?

Hay plazas designados de aparcamiento para visitantes en el extremo norte de la parcela principal parcamiento cerca del frente de la entrada principal. Si no hay aparcamiento disponible en el área de estacionamiento para visitantes,, los visitantes deben estacionar en el extremo norte de la zona de estacionamiento principal.

¿Se me busqué?

Todos los visitantes están sujetos a una búsqueda visual, y deben pasar por un detector de metales en la entrada. Cualquier otro elemento que deben pasar a través de una máquina de rayos X para la inspección.

Los visitantes que se niegan una búsqueda de sí mismos o de sus bienes no se les permitirá la entrada en la facilidad.

¿Cuál es el código de vestimenta para las visitas?

Visitantes Femininas Edad 5 años y mayores

- Pantalones cortos cubrirán zonas de la anatomía, incluyendo la zona de las nalgas y la entrepierna habitualmente cubierto, tanto al estar de pie y sentado. Pantalones cortos no mayores que la mitad del muslo cumplen. Pantalones muy cortos, pantalones cortos para trotar, puntos de corte, y otras prendas cortas obviamente inadecuadas están prohibidos.
- Las faldas y los vestidos se extenderán a la mitad del muslo cuando está sentado.
- Las aberturas en las faldas y los vestidos se levantarán no superior a la mitad del muslo cuando está sentado.
- Ropa transparente está prohibido.
- La parte superior de la ropa no deberá ser inferior a la de la axila en la parte delantera y trasera. Está prohibida estomago descubierto y blusas sin tirantes, blusas de tubo, y trajes de baño. Está prohibida camisas que revelan la escisión.
- Los zapatos planos (dedo del pie y el talón totalmente cerrados) serán usados en todo momento. Se recomiendan zapatos de trabajo o zapatos casuales / atléticos. No se permitirán las sandalias, chanclas y zapatos con tacones estrechos. Zapatos de vestir planos están permitidos, pero no se recomienda.

- Se prohíben los "colores" de las pandillas y otras pantallas de pandillas.

Visitantes Masculinos 5 años y mayores

- Pantalones cortos cubrirán zonas de la anatomía, incluyendo la zona de las nalgas y la entrepierna habitualmente cubierto, tanto al estar de pie y sentado. Pantalones cortos no mayores que la mitad del muslo cumplen. Pantalones muy cortos, pantalones cortos para trotar, puntos de corte, y otras prendas cortas obviamente inadecuadas están prohibidos.
- Las camisas deben ser usados en todo momento. Camisas de músculo, camisas con torso desnudo y camisas sin mangas están prohibidos.
- Los zapatos planos (dedo del pie y el talón totalmente cerrados) serán usados en todo momento. Se recomiendan zapatos de trabajo o zapatos casuales / atléticos. No se permitirán las sandalias y chanclas. Zapatos de vestir planos están permitidos, pero no se recomienda.
- Se prohíben los "colores" de las pandillas y otras pantallas de pandillas.

¿Qué tipo de identificación es necesaria para entrar en la facilidad?

Antes de la visitación a todos los visitantes estarán obligados a suministrar la siguiente información:

- Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Número de Seguridad Social
- La identificación válida desde el gobierno de Estados Unidos o el gobierno estatal con foto, como una licencia de conducir
- Dirección física actual
- Relación con el residente
- Estado migratorio (ciudadano, residente permanente, visa de estudiante, etc.)

¿Qué artículos se me permite traer a visita?

Los visitantes pueden traer su identificación, llaves del vehículo y / o remota, pañuelo o tejido facial si es necesario, y anteojos. Casilleros pequeños están disponibles en el vestíbulo para el almacenamiento de pequeños objetos personales durante la visita, sin embargo le recomendamos que deje objetos innecesarios en su vehículo. Los visitantes que traen en los bebés / niños pequeños pueden traer hasta 2 pañales, un chupete y un biberón de plástico con boquilla y la tapa o taza de entrenamiento no derrame por niño. Un paquete pequeño de toallitas (tamaño de viaje) podrá interponerse también por el cuidado de los bebés / niños pequeños. No se permiten bolsas de pañales.

Todos los artículos que entran en la facilidad están sujetos a revisión e inspección.

The information provided in this document is believed to be accurate, though it remains subject to change without notice.
This document was published January 2015.

11

La información proporcionada en este documento se considera correcta, aunque queda sujeto a cambios sin previo aviso.
Este documento fue publicado Enero de 2015.

Yo soy el abogado/a o asistente legal de un residente. ¿Cómo organizo una visita?

Las horas de visitas legales son los mismos que la visita regular: 8am a 8 pm, los siete días de la semana. La forma "ICE FRS 5,8-APS-A" (Solicitud de Visitación Legal) debe ser completado y enviado a la facilidad al menos de veinticuatro (24) horas antes de la hora de la visita solicitada para permitir tiempo adecuado para la reserva de una sala de reuniones privada. La forma "ICE FRS 5,8-APS-A" debe identificar al residente a ser visitado. El personal puede terminar las visitas del abogado/a al final del tiempo asignado o para mantener la seguridad. Las operaciones de rutina no terminarán las visitas del abogado/a. Representantes legales se limitará a proporcionar a los residentes con una (1) tarjeta de visita por cliente. Abogados no pueden solicitar sus servicios a otros residentes, mientras que en las visitas, hasta e incluyendo la distribución de tarjetas de visita para cualquier persona que no sea su cliente(s).

Por favor, ser observador del código de vestimenta se ha mencionado anteriormente.